

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

SWOT ANALİZİ

Bu çalışma, Bilgi İşlem Daire Başkanlığının mevcut güçlü ve gelişime açık yönleri ile dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri değerlendirmek ve stratejik gelişim alanlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
- Üniversitenin bilgi teknolojileri altyapısının merkezi olarak yönetilmesi. - Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) ile merkezi bilgi sistemlerinin bulunması. - Akademik ve idari birimlere teknik destek sağlanması. - Sunucu, ağ, güvenlik ve yazılım altyapısının kurumsal olarak yönetilmesi. - Üniversitenin dijital dönüşüm süreçlerinde merkezi rol üstlenilmesi. - Kurumsal verilerin merkezi sistemlerde tutulması ve entegrasyon imkanlarının bulunması. - Bilgi güvenliği ve sistem sürekliliğine yönelik teknik bilgi birikiminin bulunması. - Kurum içi ihtiyaçlara yönelik yazılım geliştirme kapasitesinin bulunması.	- Teknik personel sayısının mevcut iş yüküne göre yetersiz kalabilmesi. - Bazı süreçlerin dış hizmet sağlayıcılara ve ÜBYS servislerine bağımlı olması. - Mevcut sistemlerin bazı ihtiyaçlara hızlı şekilde uyarlanmasında yaşanan güçlükler. - Eskiyen donanım ve yazılımların yenilenmesi için kaynak ihtiyacının bulunması. - Birimlerden gelen taleplerin yoğunluğu nedeniyle önceliklendirme ihtiyacının oluşması. - Sistemler arası veri entegrasyonlarında zaman zaman teknik ve veri uyumluluğu sorunlarının yaşanması. - Kritik sistemlerde uzman personele bağımlılık oluşabilmesi. - Dokümantasyon, süreç standardizasyonu ve bilgi transferinin sürekli geliştirilmesine ihtiyaç duyulması.
Fırsatlar	Tehditler
- Yapay zekâ ve otomasyon teknolojilerinin bilgi işlem süreçlerinde kullanılabilmesi. - Üniversitelerde dijital dönüşüm çalışmalarının hız kazanması. - Yerli bulut bilişim teknolojilerinin yaygınlaşması. - Açık kaynak kodlu yazılımların ve modern yazılım teknolojilerinin kullanım imkanlarının artması. - Üniversiteler arası bilgi ve teknoloji paylaşımının artırılabilmesi. - Elektronik belge, e-imza, mobil uygulama ve çevrim içi hizmetlerin yaygınlaştırılması. - Veri analitiği ve karar destek sistemlerinin geliştirilmesi. - Kurum içi yazılım geliştirme ile mevcut sistemlerde bulunmayan ihtiyaçların karşılanabilmesi. - Uzaktan eğitim ve dijital hizmetlerin geliştirilmesi. - Sanallaştırma teknolojilerinin yaygınlaştırılarak enerji tasarrufunun sağlanması.	- Siber saldırı, fidye yazılımı, veri sızıntısı ve diğer siber güvenlik tehditleri. - Siber güvenlik tehditlerinin ve saldırı yöntemlerinin sürekli değişmesi. - Kritik yazılım ve hizmetlerde dış sağlayıcılara bağımlılık. - Teknolojik gelişmelerin mevcut sistemlerin kısa sürede güncelliğini yitirmesine neden olması. - Nitelikli bilişim personelinin kamu dışındaki sektörlere yönelmesi. - Bütçe ve tedarik süreçlerinin teknolojik ihtiyaçların karşılanma hızını etkileyebilmesi. - Kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülüklerin artması ve mevzuatın sürekli güncellenmesi. - Donanım, lisans ve yazılım maliyetlerindeki artışlar. - Kritik bilgi sistemlerinde yaşanabilecek kesintilerin eğitim ve idari süreçleri doğrudan etkilemesi.