

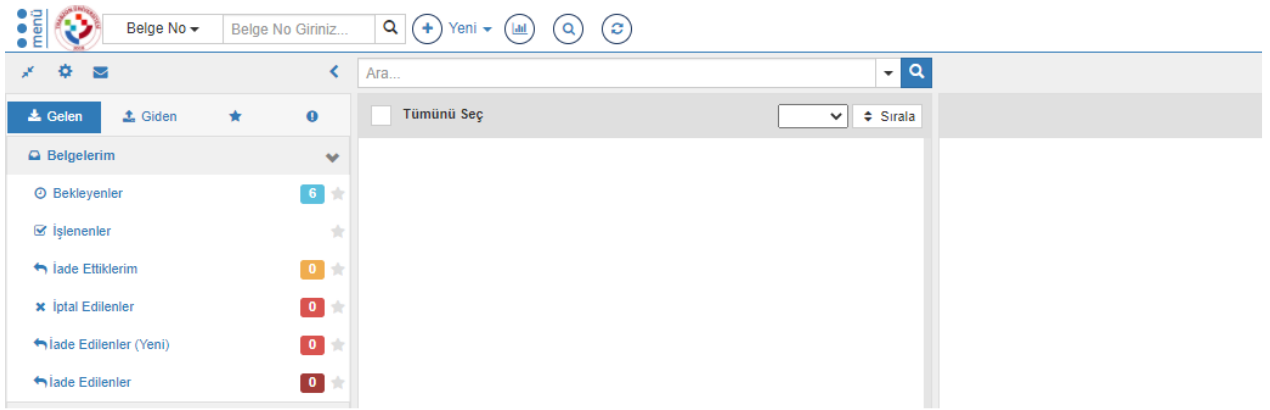
A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

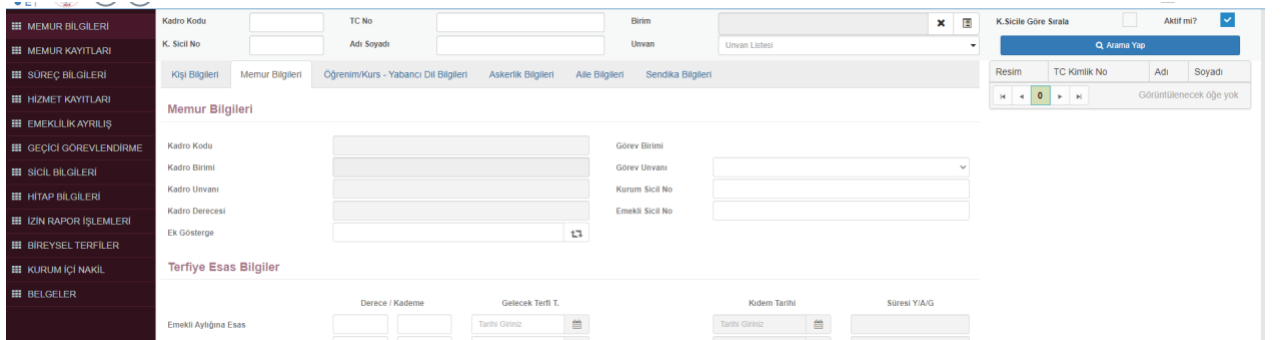
A.3.1.1. UBYS Elektronik Belge Sistemine Geçiş Süreci

Trabzon Üniversitesi'nin daha önce kullandığı E-Kampüs uygulamasına ait EBYS sisteminin yeni platform olan UBYS üzerine taşınma işlemi gerçekleştirilmiştir. Taşınma aşamasındaki gerek belge kontrolleri gerek kullanıcı yetki kontrolleri daire başkanlığımızca gerçekleştirilmiştir. Sisteme giriş linki <https://ubys.trabzon.edu.tr/>



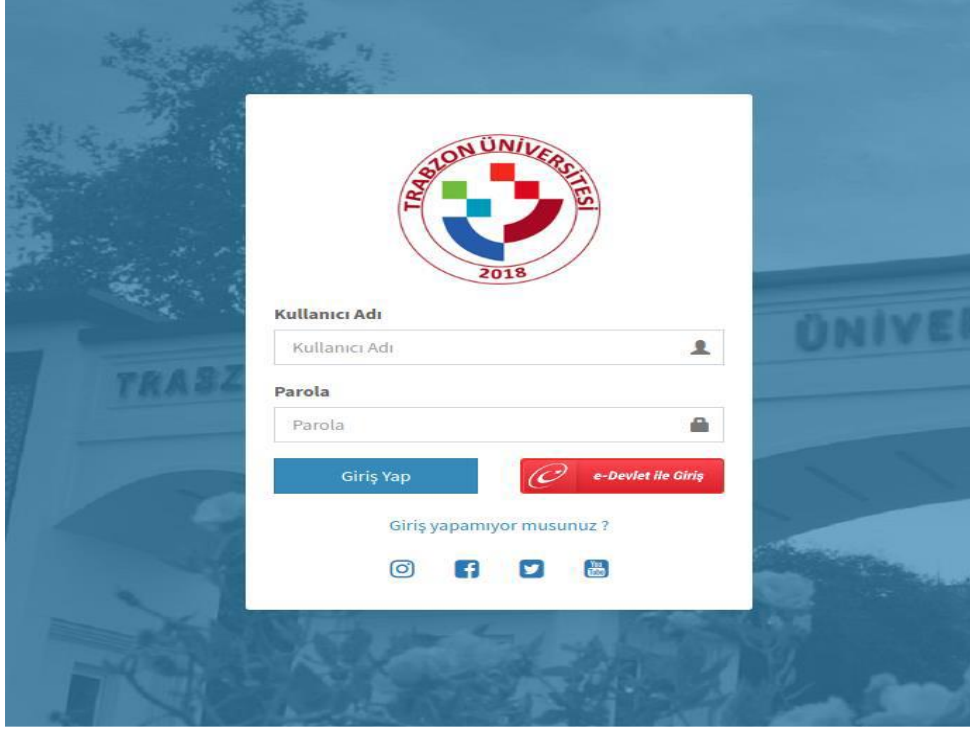
A.3.1.2. UBYS Personel Belge Sistemine Geçiş Süreci

Trabzon Üniversitesi'nin daha önce kullandığı E-Kampüs uygulamasına ait PBS sisteminin yeni platform olan UBYS üzerine taşınma işlemi gerçekleştirilmiştir. Taşınma aşamasındaki personel bilgilerinin ve kadrolarının kontrolleri daire başkanlığımızca gerçekleştirilmiştir.



A.3.1.3. UBYS E-Devlet Login Entegrasyonu:

E-Devlet kimlik doğrulama sistemi entegre edilmiştir.



A.3.1.4. EYP 2.0 Entegrasyonu:


e-yazışma (EYP) 2.0 kapsamında, kurum dışı yazışmalarda zorunlu olarak kullanılacak (KEP gönderimi) olan Elektronik Mühür Sertifikası Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine (UBYS) entegre edilmiştir.



A.3.2. Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılımların listesi aşağıda maddelenmiştir.

A.3.2.1. HES Kodu Tanımlama:


Trabzon Üniversitesi olarak kampüse giriş yapmak isteyen öğrencilerin Hes kodu sorgulamasının yapılmasının yanı sıra öğrencilerimiz ile akademisyenlerimizin geçerli Hes Kodlarının kayıt altına alınması için “HES Kodu Tanımlama” ekranı hazırlanmıştır. Bu sistemin linki <http://hes.trabzon.edu.tr>’ dir.



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
HES KODU TANIMLAMA

T.C. Kimlik No*

Hes Kodu*



Resimdeki doğrulama kodunu giriniz

Kaydet

A.3.2.2. HES Kodu Sorgulama:

Öğrencilerimizin geçerli Hes Kodları günlük sorgulanarak «riskli» ya da süresi geçmiş olanların ilgili Dekanlık birimlerine e-posta gönderilmesi sağlanmıştır.



Kullanıcı Adı

Şifre

GİRİŞ

A.3.2.3. Formasyon Programı Alan Öğrencilerin YÖK Kaydı

Formasyon Programı Alan Öğrencilerimizin YÖKSİS sistemine kayıtlarının atılması sağlanmıştır.

A.3.3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından destek verilen hizmetler aşağıda maddelenmiştir.

A.3.3.1. Yetki Tanımlamaları

Bilgi İşlem daire başkanlığımız Üniversitemiz akademik ve idari birimlerindeki personellere E-Kampus Bilgi sistemimizde bağlı buldukları birim amirlerinin talepleri ve onayları doğrultusunda ilgili modüllerde (UBYS, WEB, Web Alanı Talebi, Toplu Mail Talebi) yetki tanımlamaları yapılmaktadır. Yetki tanımlaması sürecinde birim amirlerinin yetki talebinde buldukları personel için <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950> adresimizde bulunan talep formlarını doldurmaları ve imzalamaları istenmektedir.

A.3.3.2. E-imza Süreçleri

Kurumsal olarak akademik ve idari personelimizin e-imza sertifikaları alabilmeleri için gerekli işlem adımlarının neler olduğuna ilişkin araştırma yapılmıştır ve üniversitemizin izleyeceği yol planlanmıştır. E-imza taleplerine ilişkin üniversitemizin tüm birimlerine resmi yazı gönderilmiştir. Elde teslim ve e-posta yoluyla gönderilen belgeler toplanarak e-imza talebi bulunan akademik ve idari personelin listesi oluşturulmuştur. Ardından TÜBİTAK E-imza birimi ile iletişime geçilmiştir. E-imza talebi olan tüm akademik ve idari personelin bilgileri TÜBİTAK'ta yer alan ilgili birimin göndermiş olduğu çizelge formatına işlenmiştir ve ilgili birime iletilmiştir. Geribildirimler doğrultusunda kişisel bilgilerinde yanlışlık olduğu tespit edilen personelin bilgilerinde düzeltmeler yapılmıştır. Ardından e-

imza onay e-postalarının gönderilmesi sürecine geçilmiştir ve e-imza sertifikasyonlarının dağıtımına başlanmıştır.

A.3.3.3. Covid-19 Web Site Yönetimi

Pandemi sürecinde kişileri bilgilendirme amacıyla web sitesi kurulmuştur. Üniversitemizin almış olduğu tedbirler bu siteden yayınlanmıştır. Alınan kararlar, bilgilendirici broşürler vb. bilgiler bu siteden duyurulmuştur. <http://covid19.trabzon.edu.tr/> adresinden bu siteye erişmek mümkündür.

A.3.3.4. Diğer Daire Başkanlıklarına Web Yönetim Desteği

Üniversitemizin daire başkanlıklarına web sitelerinde duyuru, haber, etkinlik ve menü yönetimi konusunda teknik destek sağlanmıştır ve sağlanmaya devam etmektedir.

A.3.3.5. Kütüphane Entegrasyonu

Öğrenci Bilgi Sistemine kütüphane sistemi entegre edilmiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın talebi üzerine gerçekleştirilen bu işlemle, yetkili personel mezun durumunda olan hangi öğrencilerin kütüphaneye borcu olduğunu sistem üzerinden sorgulayabilmektedir.

A.3.3.6. Belge Talepleri

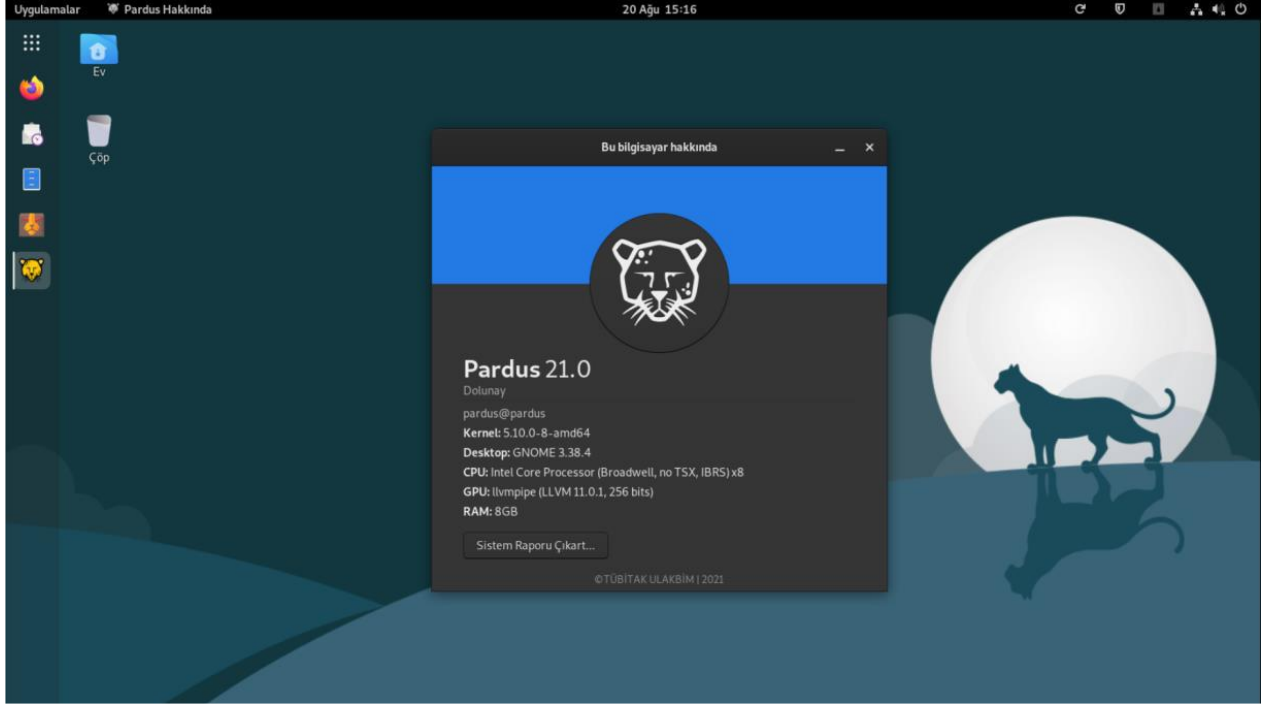
Öğrenci bilgi sistemi üzerinden isteyen öğrenci staj belge, diploma tercihi gibi işlemleri kolaylıkla yapabilmektedir. Bu talep sayfasıyla öğrenciler pandemi sürecinde yüz yüze başvuru yapmadan sadece internet üzerinden taleplerini belirtebilmişlerdir.

A.3.3.7. Teknik Destek

Üniversitemiz akademik ve idari personelin kullanmış olduğu cihazlarda(masaüstü-dizüstü bilgisayarlar, yazıcılar, tarayıcılar) herhangi fiziksel veya yazılımsal arıza olması durumunda teknik destek hizmeti verilmiştir. Talep veya gereği halinde bilgisayarların sıfırlanması işlemi yapılmıştır.

A.3.3.8. Pardus Kurulumu

Üniversitemiz öğrenci ve personeline talep veya gereği halinde yerli ve milli işletim sistemimiz olan PARDUS işletim sisteminin kurulmasında yardımcı olunmuştur.



A.3.3.9. Güvenlik Duvarı Güncelleme ve VPN Kurulumu:

Süregelen Güvenlik duvarının (Firewall) eski sürüm olması üniversitemizin ağı için gerekli güvenlik ihtiyacını tam karşılamaması nedeniyle güvenlik duvarı güncellenmiştir. Ayrıca, yerleşke dışından belirli kaynaklara erişim sağlanabilmesi adına VPN kurulumu başarıyla gerçekleştirilmiştir.

A.3.3.10. Windows ve Microsoft Office Lisans Hizmeti

Windows ve Microsoft ile anlaşma yapılmış ve hem personelimize hem de öğrencimize bu ürünler lisanslı olarak sunulmaktadır. Öğrenci ve personel için 14 bin Microsoft Ofis lisansı, personel için ise 200 civarında Windows lisansı hizmete alınmıştır.

A3.3.11. F1 ve F2 Modülü:

Üniversitemizde yürütülmekte olan akademik dersler kapsamında öğretim elemanlarımıza tahakkuk edecek olan ücretlerin hesaplanmasında ilgili mevzuat ve Üniversitemiz senato kararları doğrultusunda çalışmalar yapılmış ve F1-F2 hesaplama ara yüzleri mevzuat doğrultusunda yeniden güncellenmiştir.

A.3.4. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, g¼ncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi, paylaşılmasına ilişkin kullanılan s¼reçler ve formlar verilmiştir.

A.3.4.1. UBYS Yetki Formu

Elektronik belge y¼netim sistemi kullanıcı talep formuna <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950> bu linkten erişilmektedir.

A.3.4.2. E-imza Talep Formu

E-imza talep formuna <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950> bu linkten erişilmektedir.

A.3.4.3. Web Alanı Talep Formu

Web alanı talep formuna <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950> bu linkten erişilmektedir.

A.3.4.4. Web Y¼neticisi İstek Formu

Web y¼neticisi istek formuna <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950> bu linkten erişilmektedir.

A.3.4.4.5. Anti Vir¼s Kurulumu

Anti vir¼s kurulum dosyasına <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetler/17951> bu linkten erişilmektedir.

A.3.4.4.6. Ofis Kurulumu

Ofis kurulum dosyasına <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetler/17951> bu linkten erişilmektedir.

A.3.4.7. VPN Kurulumu

VPN kurulum dosyasına <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetler/17951> bu linkten erişilmektedir.

A.3.4.8. Eduroam Bağlantı Ayarları

Eduroam bağlantı ayarları <http://eduroam.trabzon.edu.tr/tr> bu linkten erişilmektedir.

A.3.5. Bilgi Güvenliğini Sağlama

A.3.5.1. Veri Merkezi Kurulumu

2020 yılı içerisinde projelendirmesi ve ihale alım süreci tamamlanan veri merkezimizin kurulumu Mart 2021’de tamamlanmıştır. Rektörlük binasının -1. katında 27 metrekarelik bir alan, zemin yükseltme, asma tavan, yanmaz elik kapı, kartlı geçiş sistemi, kamera izleme sistemi, FM200 gazlı söndürme sistemi gibi çeşitli işlemler uygulanarak standartlara uygun hale getirilmiştir. Yönetim kabini dâhil toplam 5 kabinetten oluşan Huawei FusionModule800 Akıllı Küçük Veri Merkezi ürünü bu odaya yerleştirilmiştir. Çift klima ve çift kesintisiz güç kaynağı ile desteklenen sistem, ihtiyaç duyulması halinde 2 ya da 3 kabinet daha eklenebilecek şekilde tasarlanmıştır. Odanın çeşitli noktalarına ısı, duman ve nem sensörleri yerleştirilmiştir. Yönetim kabini haricindeki 4 kabin, güvenlik kameraları kayıt sistemi, internet - güvenlik duvarı hizmeti, sunucu-storage hizmetleri ve uzaktan eğitim merkezi sunucu hizmetleri şeklinde kullanılmaktadır.

A.3.5.2. Sanal Sunucuların Taşınması

Veri merkezi kurulum süreci tamamlandıktan sonra ULAKNET’in bulutunda barındırılan niversitemize ait sanal sunucular kendi veri merkezimize taşınmıştır. Bazı sunucular birebir yerel kaynaklara kopyalanırken bazı sunucular değişen ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden kurulmuştur. Sanallaştırma platformu olarak Vmware kullanılmaktadır. Mevcut durumda niversitemizde 3 adet fiziksel sunucu ve bir adet storage üzerinde çalışan toplam 39 adet sanal sunucu bulunmaktadır.

A.3.5.3. Sunucu Yedekleme Sisteminin Kurulması

Veri merkezine taşınan sunucuların yedeklerinin otomatik olarak alınabilmesi, yaşanabilecek olası bir siber saldırı sonucunda veri kaybını en aza indirip sunulan hizmetlerin sürdürülebilmesi için bir yedekleme yazılımı satın alınıp kurulmuştur. Sunulan hizmetin ve işlenen verinin önem derecesine göre sanal sunucularımızın yedekleri saatlik, günlük, haftalık ve aylık olarak alınmaktadır.

A.3.5.4. Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi(SIEM) Yazılımının Kurulumu

Üniversite ağımızdaki loğların gerçek zamanlı olarak izlenebilmesi ve olası bir anomali karşısında hemen müdahale edebilmek amacıyla bir siem ürünü satın alınmış ve kurulumu yapılmıştır. Söz konusu sistem birçok farklı kaynaktan(sistem sunucuları, güvenlik duvarı, kontroller) veri toplayarak analiz etmekte ve olası bir anormallik durumunda sistem yöneticisine uyarı göndermektedir.

A.3.5.5. Güvenlik Duvarının Değiştirilmesi

Üniversitemizin bulutta barındırılan sanal sunucularının yerel veri merkezine taşınması, güvenlik duvarının öneminin artmasına sebep olmuştur. Bu nedenle önceki yıllarda kullanılan açık kaynak kodlu pfsense güvenlik duvarı devre dışı bırakılmış ve yerine PaloAlto 3220 yeni nesil güvenlik duvarı satın alınarak kurulumu yapılmıştır. Tüm güvenlik kuralları ve ayarlamalar yeniden yapılandırılmıştır.

A.3.5.5. Kampüs Dışı Erişim VPN Sisteminin Kurulması

Üniversitemizin güvenlik duvarının değişmesi, kullanıcıların üniversitemizin kaynaklarına kampüs dışından erişim sağladıkları sisteminde değişmesini zorunlu kılmıştır. Önceden kullanılan Squid Proxy ya da OpenVPN gibi yazılımlar geçerliliğini kaybetmiştir. Yeni güvenlik duvarı ile uyumlu Global Protect VPN yazılımını devreye alınmıştır.

A.3.5.6.Kablolu İnternet Altyapısının İyileştirilmesi

Veri merkezinin kurulmasıyla birlikte üniversitemizin omurga anahtarlama cihazı da yenilenmiştir. Eski şase tipi cihaz devre dışı bırakılarak yerine 2 adet yeni nesil omurga anahtarlama cihazı yerleştirilmiştir. Cihazlardan birinin olası bir arızası durumunda sistemin bu durumdan etkilenmeden çalışmasını devam ettirecek şekilde gerekli ayarlamalar yapılmıştır. Uzak kampüslerde dâhil birçok noktada bulunan kenar anahtarlama cihazları yenilenmiştir. Çok eski ve arızalı cihazlar yerine POE özellikli kenar anahtarları takılmıştır. Farklı fiziksel lokasyonlardaki dağıtım seviyesi anahtarlama cihazı eksiklikleri giderilerek omurga anahtarlama cihazına binen yükün azaltılması sağlanmıştır.

A.3.5.7.Kablosuz İnternet Altyapısının İyileştirilmesi

Veri merkezine fiziksel kablosuz erişim kontrol ünitesi yerleştirilmiş ve kampüs genelinde toplam 115 adet iç ortam kablosuz erişim noktası konumlandırılmıştır. Cihazların bir kısmı Wifi5, bir kısmı ise Wifi6 teknolojisini desteklemektedir. Tüm kablosuz erişim cihazları kontrol ünitesi sayesinde merkezi olarak izlenip yönetilebilmektedir. Tüm öğrencilerimiz, idari ve akademik personelimiz kurumsal mail hesaplarını kullanarak kampüs genelinde yayın yapan eduroam ağına bağlanabilmektedirler.

A.3.5.8.UZEM Sunucu Sisteminin Kurulması

Yaşanan Covid 19 pandemisi uzaktan eğitim şeklinde verilen ders sayısını arttırmıştır. Bu da uzaktan eğitim ve araştırma merkezimizin sunucu ve disk alanı ihtiyacını yükselmesine sebep olmuştur. Öğrenci sayısı ve eş zamanlı yapılan canlı ders sayısı gibi çeşitli değişkenler göz önünde bulundurularak bir projelendirme ve kaynak ihtiyaç tespiti yapılmıştır. Sonuç olarak 6 adet sunucu, 2 adet SAN switch, 1 adet storage ve 1 adet NAS cihazından oluşan bir sistem satın alınarak gerekli kurulumları yapılmıştır. Üniversitemizin diğer sunucu kaynaklarından ayrı olacak şekilde yeni bir ağ segmenti oluşturulup UZEM Müdürlüğünün kullanımına sunulmuştur.

A.3.5.9.Microsoft Kampüs Anlaşmasının Uzatılması

2020 yılında Microsoft ile yapılan kampüs anlaşması, lisans adetlerinde cüzi bir artış yapılarak 1 yıl daha uzatılmıştır.

A.3.5.10. Antivirüs Yazılımının Yenilenmesi

Üniversitemizin veri merkezine taşınan antivirüs sunucusu güncellenmiştir. Son kullanıcı tarafındaki yazılımların versionları yükseltilmiştir.

A.3.5.11.Yordam Sunucusunun Aktif Edilmesi

Merkez kütüphanemizde kullanılan Yordam yazılımı Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde kurulu bir yordam sunucusu üzerinden hizmet vermekte idi. İlgili firma ile iletişim kurularak kendi yordam sunucumuz devreye alınmıştır.

A.3.5.12.İnternet Hız Artırımı

Üniversitemizin ana internet hızı 200 Mbps'den 400 Mbps'ye; İlahiyat Fakültesi internet hızı ise 20 Mbps'den 50 Mbps'ye yükseltilmiştir.