



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

ÜBYS TALEP SÜRECİ

Doküman No: KYS-İAŞ/DB-BID/02
İlk Yayın Tarihi: 7.07.2026
Rev. No/Tar.: 00/...
Sayfa: 1 / 1

SORUMLULAR	İŞ AKIŞ SÜRECİ	MEVZUAT/ PROSEDÜR/DOKÜMAN
	Başlangıç	
Tüm Birimler	ÜBYS ile ilgi talepler telefon, TBS, mail ile alınır.	
Bilgi Yönetim Sistemi Ekibi	Talep teknik açıdan incelenir.	
Bilgi Yönetim Sistemi Ekibi	Kullanıcı bilgi/eğitim eksikliği mi var? E: Çözüm yöntemi konusunda kullanıcıya gerekli bilgilendirme/ yönlendirme yapılır. H:	
Bilgi Yönetim Sistemi Ekibi	Talep hakkında İKÇÜ'ne hata/destek/geliştirme talebi acılır.	
Bilgi Yönetim Sistemi Ekibi	Talep hakkında geri dönüş var mı? H: Dış kurum mesajı / telefon ile talebin durumu sorgulanır. E:	
Bilgi Yönetim Sistemi Ekibi	Geri dönüş kontrol edilir, sorun çözülmüş mü? H: E:	
Bilgi Yönetim Sistemi Ekibi	Talep hakkında kullanıcıya mail / telefon/ TBS üzerinden bilgi verilir, ilgili talep kapatılır.	
	Bitiş	