

	T.C. TRABZON ÜNİVERSİTESİ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Teknik Destek Ekibi	Doküman No	TRÜ.BİD.01
		Yayın Tarihi	15.05.2025
		Rev. No:	00
		Rev.Tarihi	

Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Kadro Unvanı	Tekniker, Teknisyen
Görev Birimi	Bilgi Yönetim Sistemi Ekibi
Görev Alanı	Teknik destek ekibi, kurumun çalışanlarına teknik yardımda bulunur ve sorun giderme hizmetleri sağlar. Bu ekip, sistemlerin ve yazılımların güncellenmesi aynı zamanda bakımlarından da sorumludur.
Bağlı Olduğu Yönetici	Bilgi İşlem Daire Başkanına karşı sorumludur
Görev ve Sorumlulukları	1. Bilgisayar ve donanım ihtiyacını belirlemek, kurulumu ve dağıtımını konularında uygulama planları hazırlamak
	2. Bilgisayarların yazılım ve donanım problemlerini çözmek
	3. Belirlenecek kriterlere göre birimlere gönderilecek donanım sayılarını tespit etmek
	4. Üniversitenin tüm kamera güvenlik sistemlerinin proje keşfi, analizi, bakımı ve kurulumunu yapmak
	5. Üniversitedeki bilgisayar laboratuvarlarının kurulumunu, bakımını yaptırmak ve takibini sağlamak
	6. Üniversitedeki tüm bilişim cihazlarının teknik bakım/onarımını yapmak veya yaptırmak
	7. Garanti süresi sona ermiş olan donanımların tamir ve bakımlarını yaptırmak ve takibini yapmak
	8. Bilgisayar çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımını yapmak
	9. Daire Başkanı tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmek

Onaylayan

Dr. Öğr. Üyesi Arda ÜSTÜBİOĞLU
Bilgi İşlem Daire Başkanı V.