



# TRABZON ÜNİVERSİTESİ

## Bilgi İşlem Daire Başkanlığı





Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

# Talep Bildirim Sistemi(TBS)

<https://tbs.trabzon.edu.tr>



# Tanıtım

## Talep Bildirim Sistemi(TBS)

Daire Başkanlığımızdan üniversite personelimizce talep edilen; hizmet, yardım veya teknik destek taleplerini **online bir ortamda toplayabileceğimiz, işlem sürecini yönetebileceğimiz ve sonlandırabileceğimiz** bir sistemdir.



Sistemde **Sistem Yöneticisi**, **Birim Yöneticisi** ve **Kullanıcı** olmak üzere 3 ayrı rol vardır.

- ✓ **Sistem Yöneticisi**: Gelen talepleri uygun alt birimlere ve **personellere yönlendirir** ve süreci yönetir.
- ✓ **Birim Yöneticisi**: Sistem yöneticisinden gelen talepleri **işleme alır** ve **süreci başlatır**. Yaptığı işlemlerle ilgili **açıklama** oluşturabilir. Kullanıcı sistemden bu süreci takip edebilir ve talebinin durumu hakkında bilgi edinir.
- ✓ **Kullanıcı**: Sistemden **talep oluşturabilir**, bu talebin **sürecini takip edebilir**, süreç bitince Daire Başkanlığımızı **değerlendirebilir**.



## Giriş ekranı:

<https://tbs.trabzon.edu.tr>

Adresinden **UBYS kullanıcı bilgileri** ile sisteme giriş yapılır.

A screenshot of the Trabzon University login page. The page is displayed in a web browser window. The browser's address bar shows "tbs.trabzon.edu.tr/Login". The page features the Trabzon University logo at the top. Below the logo, there is a section titled "ÜBYS Kullanıcı Bilgileriniz:" containing two input fields: "e-Posta Kullanıcı adınız" and "Şifre". There is a checkbox labeled "Beni Hatırla!" and a link "Şifremi Unuttum?". A green button labeled "GİRİŞ YAP" is positioned at the bottom of the form.



## Talep Formu Oluştur:

- ✓ Birimimize başvuruda bulunacak personeller bu formu dolduracaktır
- ✓ Talebi oluşturacak personelin iletişim bilgileri **sisteme otomatik eklenir**
- ✓ Formu göndereceği alt birimi seçer ve ona bağlı konulardan talebine uygun olanını seçer.
- ✓ Talebine uygun konu yoksa diğer seçeneği ile konuyu kendi oluşturur.
- ✓ Talebinin açıklamasını yazıp gönderir.
- ✓ **Mail yoluyla kendisine talebinin alındığına dair bilgilendirme yapılır.**

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

Talep Formu

Aşağıdaki Form Aracılığıyla Taleplerinizi Bize Bildiriniz!

Ad Soyad: [Redacted]

Kullanıcı Adı: [Redacted]@trabzon.edu.tr

Bölümünüz/Biriminiz: Bilgisayar Destekli Tasarım ve Animasyon Programı

İrtibat Telefonu: [Redacted]

Dahiliniz: [Redacted]

Oda No veya Adı: [Redacted]

Talebinizle İlgilenecek Alt Birim: Talebinizle İlgilenecek Alt Birimi Seçiniz!..

Konu: [Redacted]

Talebiniz: [Redacted]

2023 © Bilgi İşlem Daire Başkanlığı



## Başvuru Takip:

- ✓ Kullanıcı «Başvuru Takip» Sayfasından başvurusunun **son durumu hakkında bilgi** alabilir
- ✓ Sistem yöneticisinin yazdığı **açıklamaları takip edebilir**
- ✓ Talebinin son durumu ile ilgili **Tarih ve saat bilgilerini** görebilir.
- ✓ Birden çok başvurusu varsa diğer başvuruları hakkında bilgi edinebilir.



## Geçmiş Başvurular:

- ✓ Kullanıcı, işlemi neticelendirilmiş başvuruları bu bölümde görebilir.
- ✓ Ayrıca **puanlama sistemimiz** ile bizi değerlendirebilir.

Geçmiş Başvurular

Geçmiş Başvurularınız

Talep No	Konu	Talep	Açıklama	Durum	Tarih	Hizmet Puanlama	
12	Ağ sorunları	İnternet Hızım yavaş		Tamamlandı	4/14/2023 2:18:26 PM	★★★★★	<a href="#">Puanla</a>

2023 © Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

80b1cdd6-c541-4...jpeg [Tümünü göster](#)





# TRABZON ÜNİVERSİTESİ



trabzonedutr



trabzonuniv



trabzonuniv



TRÜ Mobil  
Uygulama

[www.trabzon.edu.tr](http://www.trabzon.edu.tr)